

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GAZİ ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ

MUAMMER YAŞAR BOSTANCI CADDESİ NO:4 (İ.İ.B.F. KAMPÜSÜ)

06500 Beşevler / ANKARA

30.03.2017

İçindekiler

A. Birim Hakkında Bilgiler	3
İletişim Bilgileri	3
Tarihsel Gelişim	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	4
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	4
B. Kalite Güvencesi Sistemi	4
C. Eğitim ve Öğretim	5
D. Yönetim Sistemi	5
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	5
Kaynakların Yönetimi	5
Bilgi Yönetim Sistemi	6
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	6
Kamuoyunu Bilgilendirme	6
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	6
E. Sonuç ve Değerlendirme	6

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Birim Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Adı Soyadı	Telefon	Fax	e-posta
Merkez Yöneticisi			
Prof. Dr. Selahattin TOĞAY	216 16 86	216 16 76	stogay@gazi.edu.tr
Kalite Koordinatörü			
Hicran ÇAKIR	216 12 88	216 16 76	hicran.cakir@gazi.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Merkezimiz 29 Aralık 2006 tarihinde kurulmuştur. Kurulduğu tarihten itibaren bünyemizde düzenlenen eğitim programlarının yanı sıra kamu ve özel kuruluşların kendi personellerine yönelik eğitim programları planlanmış ve bu yönde girişimlerde bulunmuştur. Ayrıca kamu ve özel kurumların personel alımı (müfettiş yardımcılığı ile uzman yardımcılığı vb.) ile görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarını, Üniversitemiz Öğretim Elemanı ve Personelinin katkıları ile başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir. Merkez müdürü ve iki müdür yardımcısı, altı yönetim kurulu üyesi, dört memuru ve iki hizmetlisi; iki dersliği ve altı çalışma odası ile beraber faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz merkezimizde amaçlarımızı gerçekleştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

- Kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak,
- Bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve birikimi, geniş anlamda topluma yayarak Türkiye'nin kalkınmasına hizmet etmek,
- Sürekli olarak kendini yenilemek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak,
- Kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre, lisans ve lisansüstü eğitime sahip bireylere ihtiyaçları doğrultusunda, Gazi Üniversitesi'nin deneyimli kadrosu ile uluslararası standartlarda verilecek eğitim programları geliştirmek, hazırlamak ve bu programların koordinasyonlarını sağlamak,
- Eğitim programları ile ilgili bilgi yayınlayarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşlar ile özel sektörü bilgilendirmek,
- Eğitim programlarına katılıp başarılı olanlara katılım belgesi, başarı belgesi, sertifika vb. vermek,
- Sosyal konulardaki eksikliklere duyarlılık göstererek bu eksikliklerin ortadan kalkmasını sağlayacak eğitim programları hazırlamak,
- Bireyi, kendini gerçekleştirebilmesi; nitelikli bir meslek sahibi olabilmesi, mesleğinin bütün gerekliliklerini yerine getirebilmesi, iş gücünü daha verimli kullanabilmesi, çağa daha hızlı bir şekilde ayak uydurabilmesi, insan ilişkilerinde daha başarılı olabilmesi adına teşvik etmek ve bireyin, bunu bir yaşam biçimi haline getirmesini sağlamak.

Vizyon

“Yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılma” ilkesinden hareketle; sürekli kendini yenileyen, çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye’ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir merkez olarak; ideale ulaşma arzusu içerisindeki nitelikli bireylere verdiğimiz eğitim ve sağladığımız imkanlar ile alanında öncü, tanınmış, güvenilir ve saygın bir eğitim merkezi olmak.

Hedefler

- Üniversitemizin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda ön lisans, lisans ve lisansüstü akademik programları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek,
- Güncel ve ihtiyaca yönelik eğitim programları düzenlemek,
- Yurt içinde ve yurt dışındaki benzer kuruluşları inceleyerek; eğitim, seminer ve sertifika programları hazırlamak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek GAZİSEM bünyesinde tanıtılmasını ve uygulanmasını sağlamak,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör tarafından talep edilen eğitim taleplerini en iyi şekilde değerlendirmek,
- Bilimsel araştırma, eğitim kurumları ve sanayi kuruluşları ile görüşerek ortak proje yolları araştırmak ve bu kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- Üniversite ile kamu ve özel sektör arasında eğitim ve araştırma, geliştirme çalışmalarını organize etmek, yürütmek, desteklemek. İlgili kuruluşlara önerilerde bulunmak ve danışmanlık hizmetleri vermek,
- Daha çok alanda Mesleki Yeterlilik Belgesi vermek.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Tablo 1.Akademik Birim Program Listesi

Program Adı	Program Türü (Normal Öğretim, II. Öğretim, Uzaktan Öğretim)	Program Seviyesi (Lisans, Önlisans vb.)	Program Dili	Ortak Derece	Çift Anadal / Yandal	Alanı (Doçentlik alanlarına göre)

Merkezimiz bünyesinde akademik alanda programlar bulunmamaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Merkezimizde 2014 yılından itibaren TS EN/IEC 17024 Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar Standartı kapsamında her yıl İç Tetkik gerçekleştirmekte ve çıkan uygunsuzluklara yönelik Düzeltici-Önleyici Faaliyetler ile iyileştirme sürecinin devamlılığı sağlanmaktadır.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Merkezimiz TS EN/IEC 17024 Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar Standartı kapsamında, TÜRKAK tarafından 2015 yılında Akredite

edilmiştir ve bu standartın gerekliliklerini yerine getirmektedir. Buna yönelik olarak dokümantasyon sisteminde gerekli olan Talimat, Prosedür ve Formlar oluşturulmuştur.

Merkezimiz TÜRKAK tarafından her yıl akreditasyon denetiminden geçmektedir. Denetim sonucunda ortaya çıkan uygunsuzluklara yönelik Düzeltici-Önleyici Faaliyet başlatılmaktadır.

Merkezimiz bünyesinde Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını yürütmek üzere Kalite Yönetim Temsilcisi olarak görevlendirilen bir personel bulunmaktadır.

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde, eğitim sonunda katılımcılara Eğitim Değerlendirme Forumu doldurtulmaktadır.

C. Eğitim ve Öğretim

Merkezimiz, üniversitemizin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda önlisans, lisans ve lisansüstü akademik programlar dışında; bankacılık, sigortacılık, borsa, işletme, kamu yönetimi, yerel yönetimler, uluslararası işletmecilik, insan kaynakları yönetimi, halkla ilişkiler, sağlık, mühendislik ve benzeri alanlarda sürekli olarak verilecek güncel ve ihtiyaca yönelik eğitim programlarını düzenleyerek bu programlar aracılığıyla üniversitemiz öğrencilerinin gelişimine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Merkezimiz Yönetim Süreci olarak; katma değer yaratan tüm faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini sağlamak, stratejiler üzerinde etkili ve kritik başarı faktörleri ile doğrudan ilişkili kilit süreçleri belirlemek, süreçlerin sistematik yönetilmesi, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak üzere Süreç Yönetim Modelini benimsemiştir.

Merkezimiz bünyesinde faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için gerekli olan personellerin görev tanımları oluşturulmuştur. Merkez Müdürü tarafından bir personel Kalite Yönetim Temsilcisi olarak görevlendirilmiştir.

Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde riskler ve bu risklere yönelik yapılacak eylemler belirlenmiştir.

Kaynakların Yönetimi

Merkezimiz İnsan Kaynaklarının Planlaması Merkez Müdürü tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda personel ihtiyacı Personel Dairesi Başkanlığına bildirilmekte ve uygun görülmesi durumunda personel görevlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz bünyesinde görev yapan idari personellerin görev alanı içindeki eğitim ihtiyaçları değerlendirilir ve bu ihtiyaçlar Rektörlük vasıtasıyla karşılanmaya çalışılır.

Merkezimiz mali kaynakları Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından sağlanır.

Merkezimiz bünyesinde alınan taşınır alım satım sürecinde DMİS'e kaydedilir. Yılsonunda taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali

Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi-İç Değerlendirme Raporu (30.03.2017)

Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu” na uygun olarak gerçekleştirilir. Taşınırın edinilme şekline göre TKYS programından “Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)” üretilir, imzalanır, KBS (TKYS) programından KBS (HYS) programına gönderilir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Aşağıda sıralanan bilgi sistemleri, bağlı bulunduğu süreçlere ait süreçleri kayıt altına almaktadır.

- EBYS (Elektronik Belge ve Doküman Yönetim Sistemi)
- DMİS (Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi)
- KBS (Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi)
- GAZİGİS (Görevli İşleri Sistemi)
- Eğitim Kayıt Sistemi

Web sitemizde çift yönlü HTTPS (Secure Hyper Text Transfer Protocol) güvenlik sertifikası ile veriler 256 bit anahtar ile şifrelenerek iletilmektedir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Merkezimiz ihtiyacı olan malın / hizmetin temini için yıl içinde kullanacağı miktarı belirler ve planlar; kullanacağı malın ve hizmetin türüne göre “Teknik Şartname” yi hazırlar Müdürün onayı ile resmi olarak Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne gönderir. Satın alma süreci Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünde gerçekleşir.

Bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi Merkezimiz Muayene Kabul Komisyonu tarafından gerçekleştirilir.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumsal web sayfamızda (www.gazisem.gazi.edu.tr) yaptığımız faaliyetlerle ilgili bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verilebilirliği

Personelin performansları yılda bir kez Personel Performans Prosedürüne göre değerlendirilir.

Kalite politikamız web sayfamızda (www.gazisem.gazi.edu.tr) ilan edilmiştir.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Merkezimiz misyonu, vizyonu ve kalite politikası doğrultusunda; katma değer yaratan tüm faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini sağlamak, stratejiler üzerinde etkili ve kritik başarı faktörleri ile doğrudan ilişkili kilit süreçleri belirlemek, süreçlerin sistematik yönetilmesi, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak üzere Süreç Yönetim Modelini benimsemiştir.

Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki öğretim elemanları ve nitelikli personeli, güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır. Yapılan programlardan elde edilen gelirlerin dağılımı noktasında var olan mevzuattan kaynaklanan uygulamalar, kurumlara vermiş olduğumuz tekliflerin yüksek kalmasına neden olmakta ve dolayısıyla yapabileceğimiz birçok programı gerçekleştirilememiş olmamıza yol açmaktadır. Dolayısıyla Merkezimizin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin çok büyük bir kısmının Kamu Kurumlarına yönelik olmasının sebebi budur. Diğer bir ifade ile özel sektör işletmelerine cazip gelebilecek fiyat seviyesine inilememesi nedeniyle Sanayi ile Üniversite arasındaki köprü oluşturulamamaktadır. Ayrıca Merkezimiz faaliyetleri ve programlarının gerek özel gerek kamu sektörü işletmelerine tanıtılamaması amaçlarımızın tam anlamıyla gerçekleşmesine imkân yaratmamıştır.